

GRANDLYON

communauté urbaine

Quatre semaines de stage à la Direction de l'eau à Lyon

Rédigé par : Anna Maria Pürthner
Krokerstraße 3
04157 Leipzig
E-mail : am.puerthner@rocketmail.com
Portable : 00491772722615

Le contexte

Dans le cadre du jumelage entre la ville de Leipzig et la ville de Lyon, il est proposé, chaque année, à un groupe d'élèves (de la première et de la terminale) d'effectuer un stage dans l'administration de Lyon, soit à la « Ville de Lyon », soit au « Grand Lyon ». Cette année, six stagiaires ont été accueillis à la « Ville de Lyon » et cinq au « Grand Lyon » du 08 juillet au 02 août 2013. J'ai fait mon stage à la direction de l'eau du « Grand Lyon » auprès de l'assistante du directeur.

Le voyage aller

Notre groupe s'est rencontré à l'aéroport de Leipzig le 07 juillet à 13.00 devant le guichet d'enregistrement pour le vol à Francfort. À 14.45 l'avion est décollé. Le vol était calme et beaucoup de nous se sont endormis. Après 45 minutes nous sommes arrivés à Francfort. Ici on devait attendre, parce que l'avion pour aller à Lyon était en retard. À 17.40 on pouvait finalement monter. Dans l'avion on a reçu des sandwiches et quelque chose à boire. Mais malheureusement il y avait des trous d'air et pour cela le vol était un peu agité. Heureusement le vol a duré seulement une heure et on était au guichet de retrait des bagages à 19.00. Mais il fallait attendre longtemps parce que ma valise était la dernière de tous. J'avais déjà peur qu'ils l'ont oublié à Leipzig ou à

Francfort. Après on a cherché le train pour aller dans le centre. On a y cherché le métro et le bus et après deux heures et demi nous sommes finalement arrivés. Mais ici il y avait un autre problème. Les gens de l'administration avaient perdu la liste avec nos noms. Après dix minutes de recherche ils l'avaient finalement trouvé et on pouvait emménager dans nos chambres. J'ai défait ma valise et après je me suis couché.

Notre logement

Nous étions logés dans la résidence André Allix, 2 Rue Sœur Bouvier, 69322 Lyon. Ici, chacun avait une chambre et une salle de bain pour soi. C'était un peu petit mais suffisant pour quatre semaines. On était répartis sur deux étages. La mienne se trouvait à la fin couloir de la troisième. Les chambres étaient rénovées et bien aménagées. Dans chaque chambre il y avait une grande armoire avec beaucoup d'espace de rangement, un lit, un bureau et un petit frigidaire. Dans la salle de bain il y avait une douche, une toilette et un lavabo. Pour ceux qui ont apporté un ordinateur portable il y avait internet gratuit. Il fallait seulement aller chercher un câble dans le bureau de l'administration.

Le soir on a fait de la cuisine ensemble. Sur chaque étage il y avait une cuisine pour tout le monde. Au début elle était un peu sale, mais on l'a nettoyé ensemble. Là dedans se trouvait une micro-onde, deux bacs d'évier, six plaques et une table avec six chaises. Pour cela on ne pouvait pas manger tous ensemble.

Le premier jour

Lundi le 08 juillet, nous avons rendez-vous avec les tuteurs devant l'hôtel de ville. À notre arrivée, certains étaient nous attendaient. J'ai fait la connaissance de ma tutrice Françoise Boucheron. Les organisateurs avaient organisé un petit déjeuner pour notre accueil. Chaque stagiaire est ensuite parti avec sa tutrice ou son tuteur.

Nous avons rendez-vous au Grand Lyon (5 stagiaires) pour récupérer nos badges pour déjeuner à la cantine.

J'ai laissé mes camarades et je suis partie avec ma tutrice à la Direction de l'eau (la Direction de l'eau n'est pas au même endroit que l'hôtel de Communauté).

Françoise m'a installée avec elle dans son bureau. Elle est l'assistante du directeur, Claude Presle. J'avais un ordinateur à ma disposition. Après la visite des lieux et la présentation de ses collègues, on a pu commencer à travailler.

Le Grand Lyon / La Communauté urbaine

Au cœur de la région Rhône-Alpes, la communauté urbaine de Lyon regroupe 58 communes, 1,2 million d'habitants et s'étend sur 52715 hectares.

Créée en 1966, la communauté urbaine n'a vraiment vu le jour qu'en 1969 sous le nom de Courly. Depuis 1990, elle a pris le nom de « Grand Lyon », et intervient dans de nombreux domaines qui affectent la vie quotidienne de ses habitants.

Les principales compétences du Grand Lyon :

- La voirie
- La distribution et l'assainissement de l'eau potable
- La collecte et traitement des ordures ménagères
- Les déplacements et le stationnement
- L'élaboration de documents d'urbanisme
- L'habitat et le logement social
- Les grands équipements d'agglomération
- Le schéma de développement économique du territoire

Le Grand Lyon est administrée par un Conseil de communauté, qui est l'équivalent du Conseil municipal au sein d'une commune. Composé de 156 membres, désignés pour 6 ans, il se réunit environ dix fois par an, lors de séances publiques où sont examinés à chaque fois une centaine de dossiers.

Gérard Collomb en est le Président ; il est également le Maire de Lyon.

La direction de l'eau

La direction de l'eau du Grand Lyon doit assurer ses missions quotidiennes de production et distribution d'eau potable en quantité suffisante, au meilleur prix, en garantissant un service en continu et en préservant l'égalité des consommateurs vis-à-vis de ce service. Pour cela, le Grand Lyon a délégué la gestion de l'ensemble des installations de production et de distribution de l'eau potable sur son territoire à deux fermiers délégataires : Veolia Eau et Lyonnaise des Eaux.

Pour poursuivre et améliorer le service quotidien aux usagers de l'eau et de l'assainissement, la direction de l'eau peut compter sur 618 agents. Ils travaillent au bon fonctionnement de la gestion du cycle urbain de l'eau et exercent un large panel de métiers : électromécaniciens, maçons, dessinateurs, juristes, égoutiers ...

Mon stage et mes missions

Tous les agents de la direction de l'eau m'ont très bien accueillie. J'ai été immédiatement impliquée dans les tâches quotidiennes du secrétariat de la direction. Françoise a pris le temps de m'expliquer mon travail.

Mes missions

- le tri de documents et de classement (et notamment celui du directeur),
- la mise sous pli et l'envoi de courriers,
- la programmation de RDV sur les agendas « GroupWise »,
- l'envoi des messages, d'ordres du jour, de comptes rendus (par le biais de la messagerie),
- la préparation des classeurs des courriers et des documents de travail pour l'année 2014,
- la distribution du courrier interne et externe,
- la rédaction d'un article pour la lettre « eau vive ».

J'ai fait aussi d'autres choses. Le premier jour, j'ai accompagné ma tutrice à la réunion du Groupe de Direction. Il y avait beaucoup de sujets techniques difficiles à comprendre pour moi. Mais j'ai essayé quand même. J'ai pu assister également à une autre réunion, organisée à la station d'épuration à Pierre Bénite avec Émeline François (juriste de la Direction de l'eau).

Jeudi, 25 juillet, j'ai accompagné Émeline, une nouvelle fois, pour une visite du Parc du Vallon (à Lyon 9^{ème}, dans le quartier de La Duchère). Ce parc est encore en cours d'aménagement. Plusieurs membres de la direction de l'eau du Grand Lyon et du service des espaces verts de la Ville de Lyon étaient présents pour discuter des problèmes de sécurité. Rentrée au bureau, j'ai écrit un article pour la lettre « eau vive » (pour tous les agents de la direction de l'eau) sur cette visite. Un autre stagiaire, Nicolas Borg, du service de la communication, m'a aidée. L'article sera publié en septembre ou en octobre.

Mon stage s'est très bien passé, le travail m'a toujours plu et je me suis jamais ennuyée.

Le programme culturel

Pour les loisirs, les responsables de l'organisation de notre voyage avaient organisé un programme très varié. Le 13 juillet on a visité la Presqu'île (2^{ème} arrondissement), et le Vieux Lyon. Nous étions accompagnés d'une guide qui nous a fait découvrir des

cours intérieures et des petites rues (Les lyonnais disent qu'ils « *traboulent* » lorsqu'ils marchent dans ces endroits).

Le 14 juillet (fête nationale), nous étions invités au festival « les nuits de Fourvière » au spectacle « Battle Hiphop ». Il avait lieu au Théâtre Romain de Fourvière. Après le Battle, qui nous a plu beaucoup, on a pu admirer le feu d'artifice. C'était vraiment très impressionnant.

Le 17 juillet, nous avons rendez-vous avec le Consul Général d'Allemagne Christian Seebode. Il nous a reçus dans les jardins du consulat, qui sont à l'intérieur du Parc de la Tête d'Or.

Après les présentations de chacun M. Seebode nous a parlé de son parcours professionnel, et les différentes villes où il a travaillé (San Francisco, Moscou, les Îles Philippines ...).

Le 19 juillet, nous avons pu tous manger ensemble au restaurant de l'hôtel communautaire. Puis, nous avons fait une photo qui sera publiée dans le magazine des agents du Grand Lyon « côté cour / côté jardin », au mois de septembre. Nous avons ensuite fait la visite du bâtiment de l'hôtel communautaire.

Le 23 juillet, la ville de Lyon avait organisé une visite guidée des Salons de l'Hôtel de Ville en présence des tutrices qui voulaient participer. Puis, un déjeuner nous a été offert au restaurant « La Bonâme de Bruno », dans le Vieux Lyon, auquel le Consul Général d'Allemagne Christian Seebode était également invité.

Les loisirs

Pendant mes loisirs, j'ai fait du shopping, je me suis baladée dans les quartiers différents (la Part Dieu, la Place Bellecour, le quartier de la Confluence) et j'ai visité des musées (des Beaux-Arts, de l'imprimerie).

En plus, ma correspondante Florence de Chambéry est venue passer un week-end avec moi. Je ne l'avais vue depuis deux ans, nous étions heureuses de nous revoir.

Résultats

Ce stage m'a apporté beaucoup :

- une meilleure aisance pour parler en français avec les personnes que je pourrais rencontrer ;
- une meilleure facilité pour écrire le français ;

- mais également une meilleure confiance en moi pour la pratique de cette langue.

J'ai surtout envie de revenir en France, de rester plus longtemps, et de pouvoir continuer mes études à Lyon, ou dans une autre ville française.

Effectuer ce stage était une très belle expérience que je ne regrette pas. C'était un mois merveilleux et inoubliable. Je me suis très bien entendue avec tout le monde, les autres stagiaires, et tous les agents de la Direction de l'eau.

Remerciements

Je remercie ma tutrice, Madame Françoise Boucheron, pour le temps qu'elle a passé à mes côtés. Durant les quatre semaines elle a été à mon écoute quand je ne comprenais pas et elle a tout fait tout pour m'aider pour que je puisse l'aider à mon tour dans son travail, et pour m'offrir un séjour inoubliable.

Je remercie également Monsieur Claude Presle, directeur de la Direction de l'eau, qui m'a accueillie dans son service.

Je remercie Madame Émeline François, qui m'a emmenée avec elle, à ses rendez-vous afin que je puisse découvrir d'autres lieux de la direction de l'eau.

Enfin, je remercie tous les agents de la Direction de l'eau que je n'ai pas pu citer, de m'avoir accueillie très chaleureusement. Pendant un mois, j'ai été parfaitement intégrée, comme si j'avais toujours travaillé avec eux.



Les stagiaires allemands



Ma tutrice Françoise Boucheron et moi