

Départements - Programme Volontaires

La description de ces départements vous permettra d'avoir des informations générales sur les missions qui seront rattachées aux Volontaires. Ainsi, vous pourrez émettre des premiers souhaits dans le cadre de votre candidature comme Volontaire sur la Coupe du Monde Féminine de la FIFA, France 2019. Lors des entretiens, un moment d'échange avec les équipes du Programme Volontaires permettra d'affiner ensemble vos souhaits en fonction de vos motivations et de votre disponibilité.

Accréditations

Les accréditations sont les laissez-passer qui permettent d'accéder aux sites du tournoi. L'équipe Accréditations fournit aux personnes ayant un rôle dans l'organisation (médias, officiels, prestataires de services, fournisseurs, sponsors, volontaires, joueurs, arbitres...) un accès aux zones qui correspondent à leurs missions.

Les Volontaires seront le premier point de contact de ces populations à leur arrivée sur site et remettront à chaque personne leur accréditation personnelle.

Activités logistiques

L'équipe logistique contribue à faire évoluer le stade de sa configuration classique vers une configuration qui correspond aux standards d'organisation d'une Coupe du Monde féminine. Plusieurs missions incombent aux Volontaires de ce département : Aider les équipes à fournir les services quotidiens essentiels au montage et démontage du site, aménagement des espaces, coordination des livraisons, gestion du point d'entrée logistique du stade, remise des uniformes...

Activités marketing

Le département Marketing regroupe des missions très variées !

Des programmes de divertissement sont mis en place dans tous les stades & les Volontaires vont aider à leur mise en place afin d'instaurer une atmosphère festive et offrir une expérience inoubliable aux supporters. Sur le match d'Ouverture et la Finale, les Volontaires aideront à la mise en place des Cérémonies.

Aussi, des missions liées aux activités des sponsors (Animations autour du stade, accompagnement des programmes jeunes...) seront assurées par les Volontaires.

Enfin, le service Marketing s'appuiera également sur des Volontaires pour aider au bon déroulé de l'organisation des Concessions dans le stade.

Billetterie

Les spectateurs sont attendus en grand nombre pour cette compétition ! Le service billetterie doit contribuer à l'esprit populaire, festif et familial de la compétition. Les Volontaires de l'équipe Billetterie sont activement impliqués dans les activités opérationnelles sur site : Accompagnement du public aux entrées, au contrôle d'accès et dans les lieux de remise des billets, remise des invitations, gestion des replacements dans les tribunes.

Gestion des Volontaires

Au coeur de la réussite du Programme, cette équipe permettra de garantir une expérience exceptionnelle aux Volontaires en veillant à ce que toutes les étapes de leur aventure lors de la Coupe du Monde se passent au mieux : mise en place des sessions de formation, gestion et animation du Centre des Volontaires, coordination et information des Volontaires au quotidien, distribution des uniformes, gestion des plannings...

Impact et Héritage

Au-delà de l'aspect sportif de l'événement, le projet Impact et Héritage a l'objectif d'inscrire la CDM 2019 comme un acteur local central. Côté stade, cela se traduit par les 3 démarches principales suivantes et pour lesquelles les Volontaires auront un rôle prépondérant :

- L'éco-responsabilité : faire de notre organisation un événement respectueux socialement et environnementalement avec le respect des 15 engagements éco-responsables du Ministère des Sports
- L'accessibilité : permettre à tous les publics d'assister à notre événement avec une attention toute particulière pour les personnes en situation de handicap
- L'Héritage : participer à la promotion de la mixité au sein de notre organisation mais aussi sur le terrain sportif

Organisation des matchs

Au coeur de la compétition, les Volontaires du département Organisation des matchs auront des missions variées qui iront de la préparation de chaque match (séances d'entraînement officiel, zone compétition, vestiaires...) en lien avec le responsable Organisation des matchs et le Coordinateur Général de la FIFA, jusqu'à l'aide au bon déroulement du contrôle anti-dopage des joueuses, en passant par un soutien général au directeur de site sur des tâches diverses.

Services aux Médias et Diffusion

La couverture médiatique autour de l'événement sera mondiale ! Pour s'assurer qu'elle se déroule dans de bonnes conditions, chaque stade aura ses propres installations liées aux activités médias qui s'y dérouleront : Centre des médias, tribune des médias, salle de conférence de presse, zone mixte, positions des photographes & zone de diffusion. Afin de créer les meilleures conditions pour les journalistes, photographes et diffuseurs, les Volontaires seront leur premier point de contact et joueront un rôle essentiel dans l'ensemble des activités qui leurs sont liées.

Services aux Spectateurs

Les Volontaires de ce département sont le premier point de contact des spectateurs nationaux et internationaux qui vont se rendre aux matchs. Ils vont accueillir, informer, orienter, aider et accompagner les supporters dans tout leur cheminement au stade : De la vérification du billet au périmètre extérieur jusqu'au placement à leur siège en tribune en passant par les consignes et les tourniquets.

Service Hospitalités

Le service Hospitalités est en charge de recevoir dans un cadre convivial les entités ayant choisi une prestation au sein du stade. Les Volontaires vont assister l'équipe Hospitalités afin de préparer les zones de réception, d'accueillir les invités, de les orienter mais aussi de distribuer les cadeaux et aider à la gestion du catering.

Service Protocole

Les équipes de ce département sont en charge de participer aux préparatifs organisationnels et contribuer aux activités générales visant à garantir la meilleure expérience possible aux VIP présents à cette compétition. Les Volontaires de ce service support contribueront pleinement aux préparatifs organisationnels des espaces et plus en amont à l'installation des dispositifs en tribunes avec le placement des invités.

Services Techniques

Le secteur Services techniques gère la planification, la fourniture et la mise en œuvre des services et des infrastructures temporaires requises par les autres départements de l'organisation. L'idée est d'adapter les structures existantes aux exigences d'un événement sportif international. C'est un département au service des autres départements, notamment sur les sous-projets suivants : Approvisionnement en électricité et en eau, contrôle de la température, gestion des déchets et gestion des aspects techniques pour le système de sonorisation, les écrans géants... Les Volontaires participeront à l'ensemble de ces activités.

Technologies de la communication et de l'information (ICT)

Ce département fournit l'ensemble des services informatiques et des services de télécommunication pour la compétition. Il regroupe la conception, la mise en place, le fonctionnement et la maintenance des services IT.

Afin de fournir un environnement de travail optimal pour le staff, les diffuseurs et les représentants des médias, nous aurons besoin d'un réseau de télécommunications fiable et étendu.

Le rôle des Volontaires sera de participer au déploiement de ce réseau et du matériel informatique, ainsi qu'être en soutien des utilisateurs.

Transport événementiel

Que ce soit les jours de match ou en dehors, de nombreux services de transports (arrivées & départs des médias, VIP, équipes...) vont être en action dans les stades et sur les sites officiels (hôtels/gares/aéroports). Les Volontaires du département transport auront un rôle important à jouer dans la planification, la coordination et la gestion opérationnelle de ces services.